



BEST IN EXCELLENCE

Qualität 2018

Neue Impulse für ein zukunftsfähiges Qualitätsmanagement

Die Top-Themen

- Rolle von QM in der agilen Organisation
- Integriertes Managementsystem: Qualität, Umwelt, Informationssicherheit, Gesundheit und Arbeitssicherheit
- Compliance 4.0 durch Quality Compliance Management
- Social Media und Smart Glasses in der Qualität
- Datenschutz und IT-Security im Qualitätsmanagement

Unter der fachlichen Leitung von



Prof. Dr. Robert Schmitt
Direktor,
WZL der RWTH Aachen
und Fraunhofer-Institut für
Produktionstechnologie (IPT)

Frühbucherrabatt
von € 100,- bis zum
15. Januar 2018!

Mit Beiträgen u. a. von



Dr. Hans-Jürgen August
Siemens Convergence
Creators GmbH



Robert Haarmann
HENSOLDT
Sensors GmbH



Dr. Volkhard Kornas
Ford Werke GmbH



Oliver M. Wüller
SIG Combibloc
GmbH



Carolina Ibarra Solis
T-System International
GmbH



Sylvia Löffler
Saxonia Systems
AG



Guido Nilgen
Miele & Cie.
KG



Dr. Michael Rath
Luther Rechts-
anwalts-gesellschaft
mbH

13. und 14. März 2018 in Düsseldorf

getrennt buchbar

Einführungsseminar

**Der Produktsicherheits-
beauftragte**

12. März 2018 in Düsseldorf

Vertiefungsseminar

**QM agil gestalten und die Beschäftigten
stärker einbeziehen**

15. März 2018 in Düsseldorf

Gold Supporter:

Silver Supporter:

Kooperationspartner:

Veranstalter:

MARTIN MANTZ
COMPLIANCE SOLUTIONS

modell aachen
Interaktive Managementsysteme

PLATO
SOLUTIONS BY SOFTWARE

Fraunhofer
IPT

MANAGEMENT CIRCLE®
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

www.qualitaet-kongress.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere diesjährige Qualitäts-Konferenz steht ganz im Zeichen des Qualitätsmanagement der Zukunft und die zahlreichen Herausforderungen, die sich daraus ergeben. Das QM sollte flexibler und dynamischer werden damit es seine Akzeptanz und Wirksamkeit nicht verliert und weiterhin für Unternehmen ein wichtiger Wettbewerbsvorteil bleibt.

Unsere **13. Konferenz „Qualität 2018“** behandelt sowohl Zukunftsthemen wie KI und Social Media als auch traditionelle Themen wie ein integriertes Managementsystem, Recht und Compliance im QM sowie 6-Sigma. Die parallelen Fachforen zeigen Ihnen sowohl die Trends im QM als auch die Methoden und Normen, die nach wie vor wichtig sind.

Freuen Sie sich auf wertvolle Einblicke von hochkarätigen Referenten, die Ihnen darüber berichten, wie erfolgreiche Unternehmen die anstehenden Herausforderungen meistern. Profitieren Sie vom intensiven Austausch unter Fachkollegen und von vielen hilfreichen Impulsen für die Umsetzung im eigenen Unternehmen.

Wir freuen uns auf Sie!




Prof. Dr. Robert Schmitt
Direktor
WZL der RWTH Aachen und Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie (IPT)
Aachen




Anne Buslay
Projektmanagerin
Management Circle AG
Eschborn
Tel.: +49 6196 4722-577
E-Mail: anne.buslay@managementcircle.de

Wen Sie auf der „Qualität 2018“ treffen

Die Fachkonferenz richtet sich an:

- Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsführung
- Werks- und Betriebsleiter
- Abteilungsleiter
- Leiter und leitende Mitarbeiter aus den Bereichen:
 - Qualitätsmanagement und -sicherung
 - Qualitätssteuerung und -planung
 - Produktion, Produktentwicklung, Logistik und Einkauf
 - Kontinuierliche Verbesserung und TQM



Vorsitzender:
Prof. Dr. Robert Schmitt, Direktor, **WZL der RWTH Aachen**

8.15 Empfang mit Kaffee und Ausgabe Konferenzunterlagen

9.00 Eröffnung der 13. Konferenz Qualität 2018

Innovationen

9.15 Qualitätsmanagement der Zukunft

- Smart Data – Qualität und Nutzen
- Der digitale Zwilling für das QM
- Das Zusammenspiel von Agilität und Qualität



Prof. Dr.-Ing. Robert Schmitt, Direktor,
Werkzeugmaschinenlabor WZL der RWTH Aachen, Aachen

10.00 IBM Watson – kognitive Unterstützung im täglichen Leben – sei es privat oder beruflich

- IBM Watson Technologie – wie auch das Qualitätsmanagement davon profitieren kann
- Kundenbeispiele mit unterschiedlichen Anwendungsszenarien
- Kundenmanagement – neu gedacht mit IBM Watson



Barbara Koch, Industry Platform/Watson Leader – IBM,
IBM Deutschland GmbH, Ehningen

10.30 Business Speed Dating

Vernetzen Sie sich gleich zu Beginn unserer Konferenz mit den anwesenden Referenten und Experten! Innerhalb von 40 Minuten führen Sie 20 Kurzgespräche von jeweils 2 Minuten. Knüpfen Sie hier erste Kontakte, die Sie in den Pausen und auf unserer Abendveranstaltung des ersten Konferenztages vertiefen können.

Tipp: Bringen Sie ausreichend Visitenkarten mit, um mit Ihren Gesprächspartnern über die Konferenz hinaus in Kontakt zu bleiben.

11.15 Kaffee- und Kommunikationspause – Besuch der Fachausstellung

11.45 Digital Leadership und Legal Compliance

- Digitale Übertragung von Aufgaben
- Digitaler Transfer von Wissen
- Chancen und Risiken



Martin Mantz, Geschäftsführer
Martin Mantz GmbH, Großwallstadt

12.15 Ist Star Trek bereits Realität? Smart Glasses in der Qualität

- Entwicklung von Smart Devices von früher bis heute
- Status quo von Smart Glasses: Gerätetypen, Vor- und Nachteile, Einsatzfelder
- Anwendungsfelder für Smart Glasses im Qualitätsmanagement
- Ausblick: Wo geht die Reise hin?



Dr.-Ing. Markus Große Böckmann, Geschäftsführer,
oculavis GmbH, Aachen

12.45 Business Lunch –
Besuch der Fachausstellung

14.00 Thementische
Besuchen Sie in drei Runden à 20 Minuten die drei Thementische und diskutieren Sie mit unseren Experten. Nutzen Sie die Gelegenheit zum praktischen Erfahrungsaustausch!

Thementisch 1: Risikomanagement



Axel-Gerd Weber
Head of Quality Engineering,
HENSOLDT Sensors GmbH, Taufkirchen

Thementisch 2: Rolle von QM im agilen Unternehmen



Sylvie Löffler
Strategy Process Officer und Business Development,
Saxonia Systems AG, Dresden

Thementisch 3: Realisierung globales Q-System



Oliver M. Wüller
Leitung Globales Qualitätsmanagement,
SIG Combibloc GmbH, Linnich

15.15 Qualität im Product Lifecycle Management

- Added Value Q
- Vermeidung CNQ



Robert Haarmann, Head of Quality,
HENSOLDT Sensors GmbH, Ulm

15.45 Kaffee- und Kommunikationspause –
Besuch der Fachausstellung



Compliance, Datenschutz und IT-Security im QM

16.15 Compliance 4.0 durch Quality Compliance Management

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Compliance als Bestandteil des QMS
- Best Practice Anwendungen für KMU



Philipp Reusch, Rechtsanwalt,
Reusch Rechtsanwälte, Berlin

16.45 Datenschutz und IT-Security als Enabler für Qualitätsmanagement

- Datenschutz, IT-Sicherheit und Big Data nach der Datenschutzgrundverordnung
- IT-Security, Risiko- und Informationsmanagementsysteme (ISMS) nach ISO 27001
- IT-Compliance im Unternehmen und sichere Informationsketten
- Awareness der Mitarbeiter als Teil der Datenschutzorganisation



Dr. Michael Rath, Partner,
Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Köln

Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

17.15 Qualitätsmanagement im größten Krankenhaus Deutschlands

- Wertschöpfungsumfeld Krankenhaus: Relevanz des Qualitätsmanagements
- Fokus klinische Qualität: Der Mensch im Mittelpunkt und Beispiele aus dem Krankenhausalltag
- Zukunft: Qualitäts- und risikoorientiertes Krankenhausmanagement



Dr. rer. pol. Nils Löber, Klinisches Qualitäts- und Risikomanagement, **Charité Universitätsmedizin Berlin**, Berlin

18.00 Zusammenfassung durch den Vorsitzenden und Ende des ersten Konferenztages, mit anschließender Abendveranstaltung

18.30 Abendveranstaltung

Ausklang des ersten Konferenztages in kommunikativer Runde. Management Circle lädt Sie zu einem gemeinsamen Abendessen ein. Entspannen Sie sich in angenehmer Atmosphäre und vertiefen Sie Ihre Gespräche mit Referenten und Teilnehmern.



Vorsitzender:
Prof. Dr. Robert Schmitt

8.45 Eröffnung des zweiten Konferenztages durch den Vorsitzenden Prof. Dr. Robert Schmitt

Mitarbeiter für QM begeistern

9.00 **Wie aus Begeisterung Qualität wird** Keynote

- Nur begeisterte Mitarbeiter schaffen begeisterte Kunden!
- Welche Bedürfnisse haben Mitarbeiter?
- Wie gewinne ich die Verbundenheit meiner Mitarbeiter?



Mahsa Amoudadashi, Herzlichkeitsbeauftragte, Vortragsrednerin und Trainerin, **Communico GmbH**, Ruppach-Goldhausen

10.00 Kaffee- und Kommunikationspause – Besuch der Fachausstellung

Integriertes Managementsystem und 6-Sigma

10.30 **Ein Managementsystem mit „Q als integriertem Bestandteil“**

- Ein Integriertes Managementsystem: Qualität, Umwelt, Informationssicherheit, Gesundheit und Arbeitssicherheit
- Welche Synergien lassen sich konkret nutzen?
- Normrevisionen 9001:2015 und 14001:2015 – wie gelang der Umstieg?
- Umfassend und doch „lean“ – ein Widerspruch?
- Global gültig und lokal anwendbar – Erfahrungen aus der Praxis



Dr. Hans-Jürgen August, Vice President Innovation und Quality, **Siemens Convergence Creators GmbH**, Wien

11.00 **Consumer Driven 6-Sigma bei Ford**

- Wie passt 6-Sigma ins QMS?
- Erfahrungen aus fast 20 Jahren Umsetzung



Dr. Volkhard Kornas, Leiter des Bereichs Qualitätstrainingsstrategie, **Ford Werke GmbH**, Köln

11.30 Business Lunch – Besuch der Fachausstellung

12.45 Kurze Vorstellung und Wechsel in die parallelen Fachforen 1 und 2



Fachforum 1: Scrum und Social Media im QM

Moderator:



Dr.-Ing. Alexander Schloske, Senior Expert Quality Management, **Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA**, Stuttgart

13.00 **Go Agile: Mit Scrum den Business Value und die Qualität erhöhen**

- Erfahrungsbericht zur Scrum-Einführung
- Auswirkungen von Scrum auf die Produktivität der eigenen Entwicklungsressourcen
- Prozessqualität vs. technische Qualität
- Innovationskraft, Komplexitätsreduzierung, Transparenz schaffen



Fabian Nacken, Leiter Prozesse und Qualität, **MCL Computer & Zubehör GmbH**, Böblingen

13.30 Möglichkeit für den Wechsel des Fachforums

13.35 **Social QM – Unternehmensweite Partizipation als Basis für ein erfolgreiches Qualitätsmanagement**

- Das QM-Handbuch als zentrale Informations- und Arbeitsplattform im Unternehmen
- Innovative Verknüpfung von Qualitäts- und Prozessmanagement mit Social Media Aspekten
- QM als natürliche Aufgabe aller Mitarbeiter
- Erfassung von Erfahrungen, Prozessen und Anforderungen im QM-Handbuch



Dr.-Ing. Carsten Behrens, Geschäftsführung, **Modell Aachen GmbH – Interaktive Managementsysteme**, Aachen

Fachforum 2: Datenmanagement im QM und ISO 9001

Moderator:



Prof. Dr. Robert Schmitt, Direktor, **WZL der RWTH Aachen und Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie (IPT)**, Aachen

13.00 **connected. Single Source of Truth and Social QM**

- Was bringt ein Single Source of Truth?
- Was bringt ein Social QM?
- Wie gelingt die Integration von Single Source of Truth und Social QM?



Claudia Lange, Senior Consultant, **PLATO AG**, Dortmund

13.30 Möglichkeit für den Wechsel des Fachforums

13.35 **Transition in die neue 9001**

- Erfahrungen im Risikomanagement ISO 9001:2015
- Nachweis der Wirksamkeit (9001) bei präventiven QM
- Fakten für den QM-Erfolg



Matthias Lehrke, Geschäftsführer, **Lehrke Verlag GmbH**, Hamburg

14.05 Kaffee- und Kommunikationspause –
Besuch der Fachausstellung

Agiles QM und Qualitätsherausforderung im Internet of Things

14.40 „Immer besser“ – Agiles Führen mit VisQM im
Miele-Qualitätsmanagement

- Agiles QM: Agile Produktentwicklung und Agiles Management
- VisQM: Eine agile Methodik mit Scrum-Elementen
- Erfolgsfaktoren „Employee Empowerment“ und „Servant Leadership“



Guido Nilgen, Leiter Qualitätsmanagement
Miele-Motorenwerk, **Miele & Cie. KG**, Euskirchen

15.10 Qualitätsherausforderung im Internet
of Things und dem vernetzten Fahrzeug

- Das wahre Internet of Things
- Internet of Things als Basis für das vernetzte Fahrzeug
- Die Qualitätsherausforderung im Internet of Things und vernetztem Fahrzeug



Carolina Ibarra Solís, VP Connected Mobility Offering
Management, **T-Systems International GmbH**, Bonn

15.40 Hoshin Kanri vs. Agilität – eine Sache
der Herzen

Keynote

- Ist Lean die Lösung? Von Lean über KATA zum allgemeinen Unwohlsein
- Wie motivieren Sie Menschen, das Unmögliche möglich zu machen? Vom Befehlsempfänger zum Unternehmer
- Und nun? Vom Funken zum Flächenbrand



Karsten Seydel, Lean Program Manager,
Siemens AG Power and Gas Division, Berlin



Ralf Schulze, Change Agent,
Siemens AG Power and Gas Division, Berlin

16.40 Zusammenfassung und Abschlussdiskussion

17.00 Ende der Konferenz „Qualität 2018“



Der Fachbeirat

Wir danken den Qualitäts-Experten aus Wissenschaft und Industrie
für die Ideen und Anregungen zur „Qualität 2018“:



Jörg Jahn
Leiter Qualitätsmanagement,
SEW-Eurodrive GmbH & Co. KG



Dr. Werner Klein
Manager Ford of Europe Quality Excellence,
Ford Werke GmbH



Matthias Lehrke
Geschäftsführer,
Lehrke Verlag GmbH



Dr. Alexander Schloske
Senior Expert Quality Management,
**Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik
und Automatisierung (IPA)**



Axel-Gerd Weber
Head of Quality Engineering,
HENSOLDT Sensors GmbH



Oliver M. Wüller
Leitung Globales Qualitätsmanagement,
SIG Combibloc GmbH

Ihr Mehrwert als Besucher der „Qualität“



Praxisberichte von Top-Referenten:

Unterschiedliche Branchen sowie verschiedene
Unternehmensgrößen stellen ihre jeweiligen
Ansätze und Erfolgsgeschichten vor.



Mehr Spezialisierung:

Aus 2 Fachforen und 2 Seminaren können Sie
Ihren Interessenschwerpunkt wählen – stellen
Sie sich Ihren individuellen Konferenzplan
zusammen!



Mehr Erfahrungsaustausch und Networking:

Nutzen Sie das gemeinsame Abendessen
am ersten Abend der Konferenz und diskutieren
Sie mit Experten und den Fachkollegen.



Ihr Seminarleiter:

Dr.-Ing. Alexander Schloske, Senior Expert Quality Management, **Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA**, Stuttgart

Das Thema Produktsicherheit rückt in letzter Zeit verstärkt in den Fokus. Einerseits drohen den Unternehmen bei Nichterfüllung der Anforderungen im Schadensfall produkthaftungsrechtliche Konsequenzen, andererseits entstehen bei Übererfüllung hohe Zusatzaufwände für Prüfungen und Dokumentationen. Daher ist im Umgang mit dem Thema Produktsicherheit ein hohes Maß an Systematik und Augenmaß angebracht.

Rechtlicher Rahmen bei sicherheitsrelevanten Mängeln



- Wann greift die Produkthaftung, wer hat welche Ansprüche gegenüber wem?
- Die Pflichten des Herstellers nach der Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs zur Produzentenhaftung. Was ist in Entwicklung, Produktion und darüber hinaus zu beachten?
- Vertragliche Ansprüche innerhalb der Lieferkette bei Produkthaftungsfällen. Was ist zu unterscheiden, wo gibt es Fallstricke?
- Behördliche Maßnahmen und Meldepflichten bei sicherheitsrelevanten Produktfehlern. Was ist zu tun und was droht?
- Wenn der Staatsanwalt klingelt; persönliche strafrechtliche Haftung im Zusammenhang mit sicherheitsrelevanten Produktfehlern



Dr. Gerald Gräfe, Rechtsanwalt | Partner, **CMS Hasche Sigle Partnerschaft von Rechtsanwälten und Steuerberatern mbB**, Stuttgart

Produktsicherheit in der Entwicklung

- Gefahrenanalysen und Risikobewertungen (G&R) zur integrierten Fokussierung von Risiken bei mechanischen Produkten und E/E-Produkten
- Zusammenhang zwischen G&R und FMEA – welche Methode fokussiert auf was?
- Systematische Identifikation und durchgängige Behandlung von besonderen Merkmalen von der Produkt-FMEA über die Prozess-FMEA bis hin zum Produktions-Lenkungs-Plan (PLP)
- Kommunikation der besonderen Merkmale zwischen Kunden und Lieferanten
- Absicherung von E/E-Systemen über Funktionale Sicherheit

Produktsicherheit in der Produktion und Produktbeobachtung

- Auswahl der geeigneten Prüfstrategie (100%-Prüfung, Erststück- und Letztstückprüfung, Stichprobenprüfung) zur Sicherstellung einer Null-Fehler-Produktion
- Methoden, Werkzeuge und Systeme zur Produktbeobachtung, Root-Cause Analyse und Reklamationsbearbeitung (8D-Report, Fehleranalyse- und Fehlerbehebungsprozess, IS/IS NOT-Methodik, CAQ-System)

Aufbau- und Ablauforganisation des Produktsicherheitsmanagements

- Organisation des Produktsicherheitsmanagements
- Aufgaben, Verantwortung und organisatorische Verankerung des Produktsicherheitsbeauftragten
- Überprüfung des Produktsicherheitsmanagements durch Audits



Ihr Seminarleiter:

Matthias Lehrke, Geschäftsführer, **Lehrke Verlag GmbH**, Hamburg

Grundprinzipien eines agilen und geliebten QMs

- Was ist zulässig?
- Risikoorientierte Dokumente
- Was bedeutet Agilität?
- Was sagen Zertifizierer?

Dokumente lebendiger und freier gestalten

- Mindestmaß an Formalität
- Möglichkeiten Dokumente mit mehr Pfiff zu gestalten
- Übersicht der Möglichkeiten

Beschäftigte in ein agiles QM einbeziehen

- Dokumentenerstellung
- Paten
- Workshops
- Audit
- Wettbewerbe

Prozesse mit agilen Methoden optimieren und vereinfachen

- Methodenüberblick
- Einsatz der Methoden in Audits
- Vereinfachungsworkshop

Gold Supporter

MARTIN MANTZ COMPLIANCE SOLUTIONS

Die **Martin Mantz GmbH** ist der Marktführer beim Aufbau gerichtsfester Compliance

Organisationen. Juristen und Ingenieure erstellen weltweit standort-, abteilungs- und prozessspezifische Rechts- und Pflichtenkataster aus allen einschlägigen Rechtsbereichen. Die Rechts- und Pflichtenkataster sind individualisiert auf betriebliche Organisationseinheiten, Funktionen und Personen. Die Anwendung unseres softwarebasierten GEORG Compliance Managers® und unser Compliance Service beinhalten die Bestimmung des betrieblichen Anwendungsbereichs, die Aktualisierung der rechtlichen Vorschriften und professionelle Beratung. Aus allen rechtlichen Vorgaben, die für Ihr Unternehmen bzw. Ihre Mitarbeiter gelten, werden die rechtlichen Pflichten gefiltert, in leicht verständlicher Sprache formuliert und dem verantwortlichen Mitarbeiter zugeordnet.

www.martin-mantz.de

Silver Supporter



Die **Modell Aachen GmbH** ist Anbieter von Software und Beratung zu interaktiven Managementsystemen. Das innovative Konzept verknüpft die Disziplinen Prozess-, Qualitäts- und Wissensmanage-

ment auf Basis von Social Media Prinzipien. Grundgedanken sind dabei eine agile Managementsystemdokumentation in Echtzeit sowie eine dezentrale Pflege und Gestaltung des Systems. Die Umsetzung des Konzeptes führt zu einer selbstoptimierenden, lernenden Organisation mit Effizienzsteigerungen aller administrativen Mitarbeiter von über 5% pro Jahr.

www.modell-aachen.de



PLATO ist ein international tätiges Software- & DL-Unternehmen im Engineering & QM-Umfeld. Mit PLATO eIns lässt sich der Lebenszyklus eines Produktes gemäß höchster Qualitätsstandards koordinieren. Entwicklungsbegleitende Methoden werden auf einer Datenbank zur Verfügung gestellt, dabei ist die PLATO eIns Web-Technologie die zentrale Drehscheibe, die Teams standortübergreifend vernetzt.

www.plato.de

Aussteller

N5 Solutions

Die **N5 GmbH** bietet mit den N5-Solutions die vollständige Toolbox für die Dokumentation, Analyse und Verbesserung von Managementsystemen. In nur drei Modulen finden Sie alles was Sie für den PDCA Zyklus benötigen. Mit geringem Schulungsaufwand erstellen Sie Ihr Managementsystem. Zug um Zug mit einem klaren Projektplan. Für eine hohe Akzeptanz, da Informationen und Regelungen schnell und intuitiv verfügbar sind.

www.n5-solutions.de

Kooperationspartner



Das **Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie (IPT)** erarbeitet Systemlösungen aus einer Hand für

produzierende Unternehmen. Schwerpunkte sind dabei die Neu- und Weiterentwicklung von Fertigungsverfahren, der Messung Qualitätstechnik sowie entsprechender Anlagen und Maschinenkonzepte. Wir beziehen Aspekte wie veränderte Human- und Umweltbedingungen in die Gestaltung neuer Lösungen ein. Innovations- und Technologiemanagement ergänzen das Leistungsangebot, um neue Technologien in gewachsene Unternehmensstrukturen einfügen zu können.

www.ipt.fraunhofer.de

Stimmen zur Jahrestagung „Qualität 2017“:

„Wieder viele neue Impulse zur Verbesserung des eigenen Systems erhalten!“

S. Giesener, DiaSys Diagnostic Systems GmbH

„Gute Organisation. Gute Möglichkeit zur Netzwerkbildung. Gute Gewichtung von Praxis und Theorie!“

R.-T. Meyer, LEIFHEIT AG

„Habe für die Neuorganisation der Qualität sehr viele Impulse mitgenommen!“

T. Beutel, Alfred Kärcher GmbH & Co. KG

Ausstellung und Sponsoring

Werden Sie Aussteller oder Sponsorpartner!

Präsentieren Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen einem interessierten Fachpublikum und nutzen Sie den exklusiven Rahmen unserer Konferenz, um mit Entscheidern Ihrer Zielgruppe Kontakte zu knüpfen.

Sprechen Sie mit mir über Ihre Präsentationsmöglichkeiten. Ich freue mich auf Ihren Anruf!



Florian Lang

Sales Manager

Tel.: +49 6196 4722-697

E-Mail: florian.lang@managementcircle.de

Anmeldung/Kundenservice

Telefon: +49 6196 4722-700
Fax: +49 6196 4722-999
E-Mail: anmeldung@managementcircle.de
Internet: www.qualitaet-kongress.de
Postanschrift: Management Circle AG
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.
Telefonzentrale: +49 6196 4722-0



03-84473/03-8552/03-84474

✓ Ja, ich(wir) nehme(n) teil an der **Qualität 2018**

☐ Ich nehme an **allen vier Tagen** der „Qualität 2018“ teil.
(12. bis 15. März 2018 in Düsseldorf)

4500

Oder kombinieren Sie nach Ihren Wünschen:

☐ Ich nehme am **Einführungsseminar** teil. (12. März 2018)

☐ Ich nehme an der **zweitägigen Konferenz** teil.

(13. und 14. März 2018)

☐ Ich nehme am **Vertiefungsseminar** teil. (15. März 2018)

Veranstaltungsort

Van der Valk Airporthotel Düsseldorf
Am Hülserhof 57, 40472 Düsseldorf
Tel.: +49 211 20063-0
Fax: +49 211 20063-300
E-Mail: reservierung@duesseldorf.valk.com

Die Konferenz richtet sich an

• Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsführung • Abteilungs-, Werks- und Betriebsleiter • Leiter und leitende Mitarbeiter aus den Bereichen: Qualitätsmanagement und -sicherung, Qualitätssteuerung und -planung, Produktion, Produktentwicklung, Logistik und Einkauf, Kontinuierliche Verbesserung und TQM

Zimmerreservierung

Für unsere Teilnehmer steht im genannten Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

Anmeldebedingungen

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr für die zweitägige Konferenz beträgt inklusive Business Lunch, Erfrischungsgetränken, Dokumentation und der Abendveranstaltung € 2.095,-. Bei Einzelbuchung des Einführungs- oder des Vertiefungsseminars beträgt die Teilnahmegebühr € 1.295,-. Bei Buchung von drei Tagen (Konferenz + Einführungsseminar oder Vertiefungsseminar) beträgt die Teilnahmegebühr € 2.790,-. **Sie sparen € 600,-!** Die Gebühr für die viertägige Qualität 2018 (Einführungsseminar + Konferenz + Vertiefungsseminar) beträgt € 3.385,-. **Sie sparen € 1.300,-!** Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass**. Bis zu vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. gesetzliche MwSt.

Mit der Deutschen Bahn ab € 99,- zur Veranstaltung.
Infos unter:

www.managementcircle.de/bahn



Datenschutzhinweis

Die Management Circle AG und ihre Dienstleister (z.B. Lettershops) verwenden die bei Ihrer Anmeldung erhobenen Angaben für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote zur Weiterbildung auch von unseren Partnerunternehmen aus der Management Circle Gruppe per Post zukommen zu lassen. Unsere Kunden informieren wir außerdem telefonisch und per E-Mail über unsere interessanten Weiterbildungsangebote, die den vorher von Ihnen genutzten ähnlich sind. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit gegenüber Management Circle AG, Postfach 56 29, 65731 Eschborn, unter datenschutz@managementcircle.de oder telefonisch unter +49 6196 4722-500 widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

€ 100,- Frühbucherrabatt bis zum 15. Januar 2018!

1

Name/Vorname

Position/Abteilung

2

Name/Vorname

Position/Abteilung

3

Name/Vorname

Position/Abteilung

▲ 10% PREISNACHLASS AB DEM 3. TEILNEHMER

Firma

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift

Ansprechpartner/in im Sekretariat

Anmeldebestätigung bitte an

Abteilung

Rechnung bitte an

Abteilung

Mitarbeiter: ☐ BIS 100 ☐ 100-200 ☐ 200-500 ☐ 500-1000 ☐ ÜBER 1000

www.qualitaet-kongress.de