

Entscheider Forum Outsourcing

8. - 9. September 2010 / Bad Homburg

PROGRAMM

Geschäftsstrategie Flexibilität Wertschöpfungsnetze

Sourcing-Alternativen bis zum Cloud Computing

Keynote-Speaker

Dr. Ferri Abolhassan, Chief Systems Integration Officer, T-Systems International GmbH

Oliver Bussmann, CIO, SAP AG

Dr. Martin Elspemann, Head of ASIC Operations, Allianz Managed Operations & Services SE

Dr. Hans-Günter Gaul, Direktor Corporate Center Information Management, ThyssenKrupp AG,
Geschäftsführung, ThyssenKrupp IT Services GmbH

Martin Jetter, Mitglied des Präsidiums, BITKOM e.V., Vorsitzender der Geschäftsführung,
IBM Deutschland GmbH

Christian Pagel, Vice President Corporate Business Systems/CIO, SGL CARBON SE

Chittur Ramakrishnan, Vorsitzender der Geschäftsführung, RWE IT GmbH

Swen Rehders, Mitglied der Geschäftsleitung, Leiter Outsourcing-Vertrieb global, Siemens AG,
Siemens IT Solutions and Services

Joachim J. Reichel, Senior Vice President Information Technology, Wacker Chemie AG

Dr. Oliver Riedel, Leiter Prozessintegration und Informationsmanagement Produktprozess, AUDI AG

Dr. Thomas Schmidt-Melchior, Head of Centre of Excellence Supply Chain & IT Germany, Reemtsma
Cigarettenfabriken GmbH Imperial Tobacco Group PLC

Dr. Jürgen Sturm, Chief Information Officer, BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH

sowie 26 Anwenderberichte und weitere Beiträge im Programm

Inhalt

- 3 ■ Geleitwort
- 4 ■ Programmübersicht, Raumplan, Sourcing Treff
- 5 ■ Programm Tag 1 | Vormittag
- 6 ■ Programmbeirat
- 7 ■ Programm Tag 1 | Nachmittag
- 9 ■ Networking Night
- 10 ■ Programm Tag 2 | Vormittag
- 12 ■ Programm Tag 2 | Nachmittag, Buchbestellung
- 13 ■ Keynote Speaker
- 15 ■ Referenten
- 16 ■ Sponsoren
- 19 ■ Teilnahmegebühren, Anmeldung Hotel

Ihre Ansprechpartner

Dr. Mathias Weber (Programm, Partner)
 Tel.: +49 30 / 27576-121
 m.weber@bitkom.org

Monika Kreisel (Kongress Teamassistentz)
 Tel.: +49 30 / 27576-246
 m.kreisel@bitkom.org

Katrin Bauer (Organisation, Sponsoring)
 Tel.: +49 8143 / 992-437
 kbauer@greentech-communications.de

Meike Beck (Organisation)
 Tel.: +49 30 / 27576-455
 mbeck@greentech-communications.de

Partner

Schirmherrschaft



Partner



Sponsoren



Medienpartner



Veranstalter

Organisation



Geschäftsstrategie – Flexibilität – Wertschöpfungsnetze:

Sourcing-Alternativen bis zum Cloud Computing

Die anziehende Konjunktur und insbesondere die Signale aus den exportorientierten Branchen lassen das wirtschaftlich schwierige Jahr 2009 in den Hintergrund treten. Das hat aber den Druck nicht verringert, die Kostenstrukturen in den Unternehmen an die Gegebenheiten auf den internationalen Märkten anzupassen. Die IT-Kosten bilden hier keine Ausnahme. Die Herausforderung an das Management besteht darin, Abstriche bei den Innovationen zu vermeiden und die Geschäftsprozesse wirkungsvoller zu unterstützen. Vor allem müssen Unternehmen in der Lage sein, sich schneller an veränderte Marktbedingungen anpassen zu können. Damit ist auch eine wichtige Anforderung von Unternehmen an IT-Dienstleister formuliert: Verträge und Liefermodelle müssen deutlich flexibler werden.

Outsourcing-Services wurden auch im Krisenjahr intensiv nachgefragt. Für die Folgejahre erwarten die Marktforscher weiterhin ein hohes Wachstum in diesem Segment, wobei der Mittelstand deutlich stärker als in der Vergangenheit den Markt antreibt. Ein wachsender Markt bedeutet aber nicht, dass sich die IT-Dienstleister zurücklehnen können. Vielmehr steigen die Kundenerwartungen weiter: Hohe Qualität der Services, dynamische Service-Angebote, Verlässlichkeit und Wertbeitrag zu akzeptablen Preisen sowie zunehmend auch wirtschaftliche Verantwortung für Prozesse und Prozessketten sind wichtige Differenzierungsmerkmale im Wettbewerb.



Die Anbieter müssen die gesamte Klaviatur beherrschen. Mit Automatisierung und Standardisierung, mit Virtualisierung, service-orientierten Architekturen oder Cloud Computing schaffen sie die Produktivitätssprünge und mit der Entwicklung von Global Delivery-Modellen auch die Kostenstrukturen, die ihre Wettbewerbsfähigkeit sichern. Zusätzlich wird Prozess- und Branchen-Kompetenz erwartet.

Die IT-Dienstleistungsindustrie durchläuft wie andere Branchen auch einen rapiden Veränderungsprozess: Mit flexiblen, hochskalierbaren und nach Nutzung abgerechneten IT-Services läutet ein innovatives Delivery-Modell seinen Siegeszug ein. Dieses Modell wird viele Segmente der Informationswirtschaft und auch die Beziehungen zwischen Kunden und Anbietern grundlegend verändern. Damit diese Vision Wirklichkeit wird, entwickeln die IT-Dienstleister die Konzepte weiter, mit denen Schutz und Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen gewährleistet werden.

Mit dem Ziel, durch den Einsatz von Cloud Computing zügig Produktivitätsfortschritte in der deutschen Wirtschaft zu erreichen, arbeiten das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie, der Bundesverband der Deutschen Industrie, die Netzwerke CIOcolloquium und CIO-Circle sowie der BITKOM und weitere Partner im Aktionsprogramm „Cloud Computing in Deutschland“ zusammen. Als Praxisanregung werden auf dem 8. Entscheiderforum Outsourcing 2010 aktuelle Erfahrungen aus Cloud-Projekten vorgestellt.

Auf dem Kongress stellen zahlreiche herausragende Führungspersönlichkeiten aus vielen Branchen ihre Erfahrungen mit Sourcing-Modellen für IT-Services und IT-getriebene Geschäftsprozesse in der Industrie vor. Für die Diskussion auf dem Kongress werden mit dem Buch „Best Practices im Outsourcing“ weitere Anregungen geboten - es wird den Teilnehmern zur Verfügung gestellt.

Wir laden Sie herzlich ein, von diesem gebündelten Know-how-Angebot zu profitieren!



Dr. Thomas Endres
Sprecher des Präsidiums,
CIOcolloquium



Arndt G. Kirchhoff
Vorsitzender des BDI/BDA-Mittelstands-ausschusses und Mitglied des BDI-Präsidiums. BDI Bundesverband der Deutschen Industrie e.V.

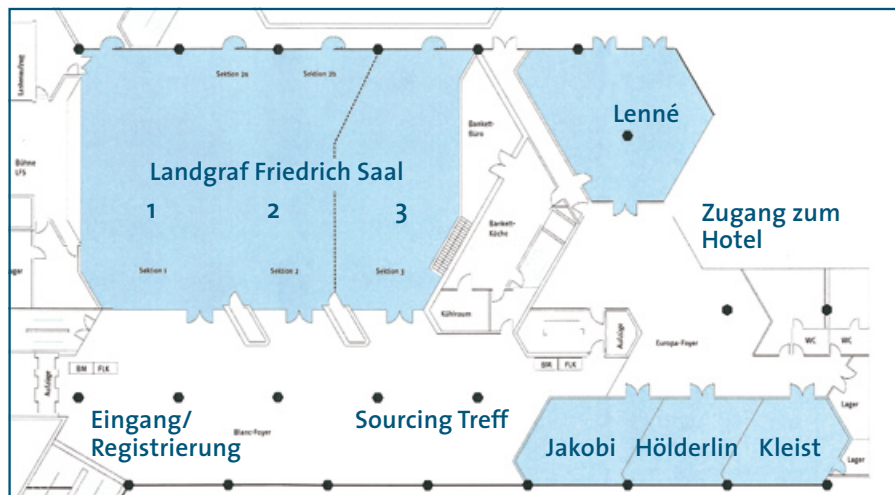


Martin Jetter
Mitglied des Präsidiums, BITKOM Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V.



Karsten Vor
Initiativkreis
CIO-Circle

Raumplan



Sourcing Treff – Ihre Kontaktbörse

In den Kaffeepausen und über Mittag ist der Sourcing Treff im Foyer geöffnet.

Der Sourcing Treff ist der zentrale Treffpunkt der Veranstaltung und umfasst den Cateringbereich, Mediacorner und die Beraterplätze der Sponsoren.

Nutzen Sie die Gelegenheit, im persönlichen Gespräch neue Kontakte zu schließen und sich über das Angebot der Sponsoren zu informieren.



PROGRAMMÜBERSICHT TAG 1, MITTWOCH 8. SEPTEMBER 2010

	Landgraf-Friedrich-Saal 1	Landgraf-Friedrich-Saal 2	Landgraf-Friedrich-Saal 3	Lenné	Hölderlin-Jakobi	Kleist
10:30		KN-01				
11:00		KN-02				
11:30		KN-03				
12:00		KN-04				
12:30	Mittagspause					
14:00		KN-05	PL-NO-01			
14:30		KN-06	PL-NO-02			
15:00		KN-07	PL-NO-03			
15:30	Kaffeepause					
16:00			KN-08	SP-C-01	FO-S-01	FO-F-01
16:30			PL-S-01	SP-C-02	FO-S-02	FO-F-02
17:00			PL-S-02	SP-C-03	FO-S-03	FO-F-03
17:30	Kaffeepause					
18:00			PL-S-03	SP-C-04	FO-S-04	FO-F-04
18:30			PL-S-04	SP-C-05	FO-S-05	FO-F-05
19:00			PL-S-05	SP-C-06	FO-S-06	FO-F-06
20:00	Empfang					

PROGRAMMÜBERSICHT TAG 2, DONNERSTAG 9. SEPTEMBER 2010

	Landgraf-Friedrich-Saal 1	Landgraf-Friedrich-Saal 2	Landgraf-Friedrich-Saal 3
9:00	KN-09	SP-C-07	FO-S-07
9:30	KN-10	SP-C-08	FO-S-08
10:00	KN-11	SP-C-09	FO-S-09
10:30	KN-12	SP-C-10	FO-S-10
11:00	Kaffeepause		
11:30	PL_S-06	SP-C-11	FO-T-01
12:00	PL_S-07	SP-C-12	FO-T-02
12:30	PL_S-08	SP-C-13	FO-T-03
13:00	Mittagspause		
14:00		FO-O-01	FO-N-01
14:30		FO-O-02	FO-N-02
15:00		FO-O-03	FO-N-03
15:30	Panel		
17:00	Ende		

Die Bedeutung der Vortrags-Codes:

Die ersten beiden Buchstaben im Zeitplan verweisen darauf, wie die Beiträge eingeordnet sind (KN = Keynote, PL = Plenum, FO = Forum, SP = Special).

Der dann folgende Buchstabe zeigt die Zuordnung zum Leitthema des Kongresses:
 S – GeschäftsStrategie, Sourcing und Unternehmenserfolg
 F – Flexibilität im Business, im Sourcing- Vertrag und in der Leistungserbringung
 N – WertschöpfungsNetze
 O – (Out-)Sourcing
 C – Cloud Computing
 T – SpezialThemen

Landgraf-Friedrich-Saal 1-2

KEYNOTES

Moderation:

Günter Weinrauch ■ Weinrauch IT-Management, München

10:30 ■ KN-01 ■ KEYNOTE

Hybrid Sourcing - flexible und wirtschaftliche Lösungen für nachhaltigen Geschäftserfolg, heute und in Zukunft!
Martin Jetter ■ Mitglied des Präsidiums, BITKOM e.V., Berlin, Vorsitzender der Geschäftsführung, IBM Deutschland GmbH, Ehningen

11:00 ■ KN-02 ■ KEYNOTE

Outsourcing: CIO Perspektive
Chittur Ramakrishnan ■ Vorsitzender der Geschäftsführung, RWE IT GmbH, Essen

11:30 ■ KN-03 ■ KEYNOTE

Desktop-, Network- und Telefonie-Sourcing @ Allianz
Dr. Martin Elspermann ■ Head of ASIC Operations, Allianz Managed Operations & Services SE, Unterföhring

12:00 ■ KN-04 ■ KEYNOTE

Outsourcing nach dem Mooreschen Gesetz – was müsste geschehen
Dr. Jürgen Sturm ■ Chief Information Officer, BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH, München

12:30 ■ Mittagspause, Networking

14:00 ■ KN-05 ■ KEYNOTE

Intelligentes Sourcing – ein kritischer Erfolgsfaktor in der IT-Konsolidierung: Erfahrungen bei der Imperial Tobacco
Dr. Thomas Schmidt-Melchior ■ Head of Centre of Excellence Supply Chain & IT Germany, Reemtsma Cigarettenfabriken GmbH Imperial Tobacco Group PLC, Hamburg

14:30 ■ KN-06 ■ KEYNOTE

Sourcing-Strategie im Wandel
Dr. Hans-Günter Gaul ■ Direktor Corporate Center Information Management, ThyssenKrupp AG, Geschäftsführung, ThyssenKrupp IT Services GmbH, Essen

15:00 ■ KN-07 ■ KEYNOTE

Cloud Computing: Dichter Nebel oder Wolke 7? Erfahrungen bei der Audi AG
Dr. Oliver Riedel ■ Leiter Prozessintegration und Informationsmanagement Produktprozess, AUDI AG, Ingolstadt

15:30 ■ Kaffeepause, Networking

Landgraf-Friedrich-Saal 3

PLENUM

WERTSCHÖPFUNGSNETZE / (OUT-)SOURCING

Moderation:

Andrea Habel ■ Delivery Manager Outsourcing Services, Hewlett-Packard GmbH, Ratingen

14:00 ■ PL-NO-01 ■ PRAXISBERICHT

IT-Neuausrichtung: Henkel klebt nicht mehr an 100 IT-Lieferanten - Strategische Partnerschaft steigert Leistungsfähigkeit im Application Outsourcing
Gordon Tredgold ■ Head of Global Service Delivery, Henkel AG & Co. KGaA, Düsseldorf
Mathias Metzger ■ Senior Executive, Accenture, Kronberg/Ts.

14:30 ■ PL-NO-02 ■ PRAXISBERICHT

Bestshoring in der Umsetzung bei MLP
Klaus Strumberger ■ Chief Information Officer, MLP Finanzdienstleistungen AG, Wiesloch

15:00 ■ PL-NO-03

Wie entwickle ich eine IT-Sourcing-Strategie?
Robert Winship ■ Director and Competency Lead Strategy & Assessment Europe, TPI EuroSourcing Germany GmbH, Frankfurt am Main

15:30 ■ Kaffeepause, Networking

Leiter Programmbeirat



Günter Weinrauch
Weinrauch IT-Management, München
(Leiter des Programmbeirates)

Programmbeirat



Heike Koch
HA Hessen Agentur GmbH,
Wiesbaden



Joachim J. Reichel
Senior Vice President und
CIO, Wacker Chemie AG,
München,
Mitglied im Präsidium, CIO
colloquium



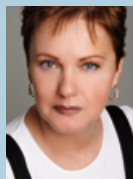
Dr. Harry Roth
Atos Origin GmbH,
Frankfurt am Main



Bernd Schäfer
TPI EuroSourcing
Germany GmbH,
Frankfurt am Main



Prof. Dr. Eberhard Schott
Professur für Daten-
verarbeitung, Marketing
und Organisation, Leiter
des Rechenzentrums an
der Fachhochschule
Aschaffenburg



Petra Sutanto
Data Marketing
Service GmbH,
Krefeld



Prof. Dr. Heinz Thielmann
Münchner Kreis
Übernationale Vereinigung für
Kommunikationsforschung e.V.,
München



Andreas Wartenberg
Hager Unternehmens-
beratung GmbH,
Frankfurt am Main

Den Programmbeirat bilden ausgewiesene Experten aus der Praxis des Outsourcings, aus dem Consulting und der Wissenschaft. Der Programmbeirat trägt umfassend zum Erfolg der Veranstaltung bei. Er berät die Veranstalter bei der fachlichen Profilierung des Entscheiderforums Outsourcing, gibt Empfehlungen zur Gewinnung von Vortragenden, begutachtet die Vortragsangebote, unterstützt die Veranstalter im Qualitätsmanagement der Präsentationen sowie bei der Werbung in Interessenten-Netzwerken.

Landgraf-Friedrich-Saal 3

PLENUM STRATEGIE

Moderation:

Dr. Thomas Westerhoff ■ Head of Operations Strategy, Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services, München

16:00 ■ KN-08 ■ KEYNOTE

Flexible Stabilität: effektives Innovationsmanagement im Outsourcing
Swen Rehders ■ Mitglied der Geschäftsleitung, Leiter Outsourcing-Vertrieb global, Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services, München

16:30 ■ PL-S-01 ■ PRAXISBERICHT

Outsourcing und Aufbau einer Demand & Supply Organisation bei der Lekkerland information systems GmbH
Dr. Thomas Pirlein ■ Geschäftsführer, Lekkerland information systems GmbH / Senior Vice President Corporate IT, Lekkerland AG & Co. KG, Frechen

17:00 ■ PL-S-02 ■ PRAXISBERICHT

Change Management im Rahmen eines konzernweiten Infrastruktur Outsourcings
Dr. Alfred Spill ■ Group Vice President IS Operations, ABB Stotz-Kontakt GmbH, Mannheim

17:30 ■ Kaffeepause, Networking

Salon Lenné

SPECIAL CLOUD COMPUTING

Moderation:

Dr. Michael Pauly ■ Consultant,
T-Systems International GmbH, Aachen
Dr. Michael Rath ■ Partner, Luther
Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Köln

16:00 ■ SP-C-01 ■ PRAXISBERICHT

Umsetzung von Virtualisierung und
Einstieg ins Cloud-Computing im IT-
Outsourcing - am Beispiel des Unterneh-
mensbereiches BRIEF bei Deutsche Post
DHL

Ralf Knobloch ■ Abteilungsleiter IT Tran-
sition Management, Deutsche Post DHL,
Dresden

16:30 ■ SP-C-02 ■ PRAXISBERICHT

Cloud Computing for Lufthansa Group
Dr. Roland Schütz ■ COO, Lufthansa
Systems Infratec GmbH, Kelsterbach

17:00 ■ SP-C-03 ■ PRAXISBERICHT

Schnelle Innovationen mit Cloud Com-
puting – wer braucht das denn?

Maximilian Ahrens ■ Vice President,
Zimory GmbH, Berlin
Dirk Röhrborn ■ Geschäftsführer, Com-
munardo Software GmbH, Dresden
Joachim Tresp ■ CMS Senior Consultant,
Colt Technology Services GmbH, Frank-
furt am Main

17:30 ■ Kaffeepause, Networking

Salon Hölderlin / JakobiFORUM STRATEGIE:
GESCHÄFTSSTRATEGIE, SOURCING
UND UNTERNEHMENSERFOLG

Moderation:

Roger Gomol ■ Director Area Deutsche
Telekom, NetApp Deutschland GmbH,
Grasbrunn
Christoph Hecker ■ Geschäftsführer,
CIOColloquium, FINAKI Deutschland
GmbH, Gräfelfing

16:00 ■ FO-S-01

Outsourcing vs. Wirtschaftskrisen:
Zusammenhänge und aktuelle Trends
Hartmut Lüerßen ■ Partner, Lünendonk
GmbH, Kaufbeuren

16:30 ■ FO-S-02 ■ PRAXISBERICHT

Clean your house before inviting guests
– Vorbereitungen vor dem Outsourcing
Klaus Mazurek ■ Leiter Corporate IT/CIO,
Läpple AG, Heilbronn
Dieter Böhm ■ Geschäftsführer, Helbling
Management Consulting GmbH

17:00 ■ FO-S-03

Business Enabling durch eine fokussierte
Internationalisierungsstrategie der IT
Stephan Salmann ■ Geschäftsführer,
Holger Haas ■ Management Consultant,
corporate quality consulting GmbH,
Siegburg

17:30 ■ Kaffeepause, Networking,

Salon KleistFORUM FLEXIBILITÄT IM BUSINESS,
IM SOURCING-VERTRAG UND IN DER
LEISTUNGSERBRINGUNG

Moderation:

Dr. Harry Roth ■ Atos Origin GmbH,
Frankfurt am Main

16:00 ■ FO-F-01

Erfolgreiche Governance unterschied-
licher Typen von Unternehmen im IT-
Outsourcing

Dr. Stefanie Leimeister ■ fortiss – An-Ins-
titut und wissenschaftliche Einrichtung
der Technischen Universität München
Prof. Dr. Helmut Krcmar ■ Lehrstuhl
für Wirtschaftsinformatik Technische
Universität München, Garching bei
München

16:30 ■ FO-F-02 ■ PRAXISBERICHT

Service Management und Governance
Andrea Spiegelhoff ■ Director und EMEA
Competency Lead Service Management
& Governance Services, TPI EuroSourcing
Germany GmbH, Frankfurt am Main
Dr. Matthias Egelhaaf ■ Head of Service
Management, Global Shared Services,
Information Technology, Siemens AG,
München

17:00 ■ FO-F-01

Best Practices im Contract-Lifecycle –
Transformation von Vergütungs-/Preis-
modellen im RZ-Outsourcing

Dr. Bernd Pfitzinger, Steffen Kusterski,
Dr. Thomas Jestädt ■ Toll Collect GmbH,
Berlin
Werner Helmers ■ T-Systems Internatio-
nal GmbH, München

17:30 ■ Kaffeepause, Networking

Landgraf-Friedrich-Saal 3

PLENUM STRATEGIE

Moderation:

Dr. Thomas Westerhoff ■ Head of Operations Strategy, Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services, München

18:00 ■ PL-S-03 ■ PRAXISBERICHT

Erfolgreiches Outsourcing erfordert mehr als die technische Auslagerung von IT-Leistungen

Alfons Wahlers ■ Corporate Chief Information Officer, Celesio AG, Stuttgart

18:30 ■ PL-S-04 ■ PRAXISBERICHT

Strategisches Sourcing im Rahmen der internationalen Harmonisierung der ERP-Landschaft

Dr.-Ing. Stefan Weiner ■ CIO, Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG, Berlin

19:00 ■ PL-S-05 ■ PRAXISBERICHT

10 Jahre Outsourcing: Von der Idee und Umsetzung bis zur permanenten Weiterentwicklung

Eckhard Kloth ■ CIO, Rainer Kattoll ■ Panasonic Marketing Europe GmbH, Hamburg

Andreas Malek ■ Project Executive, IBM Deutschland GmbH, Ehningen

20:00 ■ Empfang, Networking Night

Salon Lenné

SPECIAL CLOUD COMPUTING

Moderation:

Dr.-Ing. Michael Pauly ■ Corporate Customers, T-Systems International GmbH, Aachen

Dr. Michael Rath ■ Partner, Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Köln

18:00 ■ SP-C-04 ■ PRAXISBERICHT

IT-Transformation im Mittelstand mit Hilfe von Cloud Services

Roland Sakel ■ CIO, Conergy AG, Hamburg
Andrea Habel ■ Delivery Manager Outsourcing Services Germany, Hewlett-Packard GmbH, Ratingen

18:30 ■ SP-C-05 ■ PRAXISBERICHT

Cloud und Non-Cloud: Zwei Welten wachsen zusammen

Gerhard Menschick ■ CIO, Cinterion Wireless Modules GmbH, München
Mani Pirouz ■ Principal, Product Marketing, Salesforce.com Germany GmbH, München

19:00 ■ SP-C-06 ■ PRAXISBERICHT

Neue Wege zu neuen Kunden – Cloud-Lösungen im Mittelstand

Andreas Richter ■ Director International Marketing, GROUP Business Software AG, Frankfurt am Main
Jörg Baumann ■ Geschäftsführer, solvito GmbH, Hamburg

20:00 ■ Empfang, Networking Night

Salon Hölderlin / Jakobi

FORUM STRATEGIE:

GESCHÄFTSSTRATEGIE, SOURCING UND UNTERNEHMENSERFOLG

Moderation:

Roger Gomol ■ Director Area Deutsche Telekom, NetApp Deutschland GmbH, Grasbrunn

Christoph Hecker ■ Geschäftsführer, CIO Colloquium, FINAKI Deutschland GmbH, Gräfelting

18:00 ■ FO-S-04 ■ PRAXISBERICHT

Transformational Outsourcing – Erfahrungen aus internationalen Kundenprojekten

Horst Plieske ■ Country Manager DACH, HCL GmbH, Eschborn

18:30 ■ FO-S-05

Die Übernahme von Unternehmensteilen und -abteilungen im Rahmen eines Outsourcing-Projekts

Ulrich Bäumer ■ Partner, Osborne Clarke, Köln

19:00 ■ FO-S-06

Internationale Zusammenarbeit in Outsourcing Projekten

Stefan Pieper ■ Atos Origin GmbH, Essen

20:00 ■ Empfang, Networking Night

Salon Kleist

FORUM FLEXIBILITÄT IM BUSINESS,
IM SOURCING-VERTRAG UND IN DER
LEISTUNGSERBRINGUNG

Moderation:

Dr. Harry Roth ■ Atos Origin GmbH,
Frankfurt am Main

18:00 ■ FO-F-04

Exit Management bei Outsourcing-
Verträgen - Best Practices aus rechtlicher
Sicht

Dr. Jan Geert Meents ■ Partner, DLA Piper
UK LLP, München

18:30 ■ FO-S-05 ■ PRAXISBERICHT

Partnerschaft und Transformation –
Vom internen Dienstleister zum
Business Enabler

Pia Straub ■ CIO, Intercontainer-Interfri-
go SA, Basel, Schweiz

Wolfgang Erny ■ COO, Capgemini Out-
sourcing Services GmbH, Offenbach

19:00 ■ FO-S-06

Quo Vadis Outsourcingprojekt? Optimie-
rung der Outsourcingbeziehung durch
Standardisierung

Prof. Dr. Markus Nüttgens,

Dr. Nick Gehrke ■ Fakultät Wirtschafts-
und Sozialwissenschaften, Wirtschafts-
informatik, Universität Hamburg

20:00 ■ Empfang, Networking Night

Einladung zur Networking Night

Gerne laden wir alle Teilnehmer zum gemeinsamen
Ausklang des ersten Kongresstages ein.

Bei kulinarischen Köstlichkeiten bietet sich in
gemütlicher Atmosphäre noch einmal die Gelegenheit
zum Networking und Erfahrungsaustausch.

Landgraf-Friedrich-Saal 1-2
Mittwoch, 08.09.2010
20.00 Uhr – 22.00 Uhr



Landgraf-Friedrich-Saal 1

KEYNOTES

Moderation:

Andreas Wartenberg ■ Geschäftsführer,
Hager Unternehmensberatung GmbH,
Frankfurt am Main

09:00 ■ KN-09 ■ KEYNOTE

Arbeitsplatz der Zukunft – der Einfluss
von Cloud Computing und Unified Com-
munications

Joachim J. Reichel ■ Senior Vice President
Information Technology, Wacker Chemie
AG, München

09:30 ■ KN-10 ■ KEYNOTE

„Captive Offshoring“ - eine alternative
„Globale (Out-)Sourcing-Strategie“

Christian Pagel ■ Vice President Corporate
Business Systems/CIO, SGL CARBON SE,
Bonn

10:00 ■ KN-11 ■ KEYNOTE

Kostensenkung und Modernisierungsin-
vestitionen - ein Widerspruch?
Antworten aus zukunftsweisenden
IT-Outsourcingprojekten

Dr. Ferri Abolhassan ■ Geschäftsführung,
Chief Systems Integration Officer, T-Sys-
tems International GmbH, Saarbrücken

10:30 ■ KN-12 ■ KEYNOTE

Vom Kostenfaktor zum Transformator –
IT-Benchmarking bei der SAP

Oliver Bussmann ■ CIO, SAP AG, Walldorf

11:00 ■ Kaffeepause, Networking

Landgraf-Friedrich-Saal 2

SPECIAL CLOUD COMPUTING

Moderation:

Christian Tüffers ■ Senior Manager,
Accenture, Kronberg/Ts.
Dr. Martin Reti ■ Solution Marketing,
Corporate Marketing & Communica-
tions, T-Systems International GmbH,
Leinfelden-Echterdingen

09:00 ■ SP-C-07 ■ PRAXISBERICHT

IT as a Service: Erfahrungen aus der
Praxis

Roger Gomol ■ Director Area Deutsche
Telekom, NetApp Deutschland GmbH,
Grasbrunn
(gemeinsam mit Anwender)

09:30 ■ SP-C-08

Cloud Computing - mit Sicherheit
flexibel?

Dr. Michael Pauly ■ Consultant, T-Sys-
tems International GmbH, Aachen
Dr. Michael Rath ■ Partner, Luther
Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Köln

10:00 ■ SP-C-09

Datenschutz und Datensicherheit –
rechtliche Herausforderungen im
Cloud Computing

Dr. Alexander Duisberg ■ Partner,
Bird & Bird, München

10:30 ■ SP-C-10

Compliant Cloud Computing:
Gewusst wie!

PD Dr. Adrian Spalka ■ Corporate Head
of IT-Security, CompuGROUP Medical AG,
Koblenz
Georg Meyer-Spasche ■ Partner, Osborne
Clarke, Köln

11:00 ■ Kaffeepause, Networking

Landgraf-Friedrich-Saal 3

FORUM STRATEGIE:
GESCHÄFTSSTRATEGIE, SOURCING UND
UNTERNEHMENSERFOLG

Moderation:

Joachim Astel ■ Vorstand Consulting,
noris network AG, Nürnberg

09:00 ■ FO-S-07

Auswirkungen von Compliance-Anforde-
rungen auf die Sourcing-Strategie

Thomas H. Fischer ■ Partner, Waldeck
Rechtsanwälte Partnerschaftsgesell-
schaft, Frankfurt am Main
Hans-Jörg Geddert ■ Leiter Legal Affairs
Public, Deutsche Telekom AG, Bonn

09:30 ■ FO-S-08 ■ PRAXISBERICHT

Erfahrungen der Kabel Baden-Württem-
berg GmbH & Co. KG im BPO am Beispiel
HR-Management

Manuela Burzynski ■ Projektleiterin Per-
sonal, Kabel Baden-Württemberg GmbH
& Co. KG, Heidelberg

10:00 ■ FO-S-09

Outsourcing in Zeiten des automobi-
len Wandels – warum die OEMs jetzt
verstärkt auf strategische Partner setzen
müssen

Dr. Frank Ulrich Kurth ■ Vice President,
Project Delivery Unit Auto & MI, T-Systems
International GmbH, Darmstadt

10:30 ■ FO-S-10

Sind NDA / Geheimhaltungserklärungen
wirklich notwendig?

Dr. Thomas Söbbing ■ Corporate Counsel,
Deutsche Leasing Information Technology
GmbH, Bad Homburg v. d. Höhe

11:00 ■ Kaffeepause, Networking

Landgraf-Friedrich-Saal 1

PLENUM STRATEGIE

Moderation:

Gerald Münzl ■ Leiter Marketing Strategic Outsourcing, IBM Deutschland Management & Business Support GmbH, Ehningen

11:30 ■ PL-S-06

Kundenspezifisches Outsourcing mit flexiblen Abrechnungsmodellen im High Performance Computing Umfeld
Dr. Klaus Seifert ■ Head of Sales Enterprise Services, Hewlett-Packard GmbH

12:00 ■ PL-S-07

IT-Organisation 2015 - Facelift oder Modellwechsel? Erste Ergebnisse eines gemeinsamen Projektes mit dem BITKOM
Thomas Heinevetter ■ Managing Partner, Head of ICT Organization, Detecon International GmbH, Bonn
Dr. Cyrus Asgarian ■ Senior Consultant, IT Organization, Detecon International GmbH, Bonn

12:30 ■ PL-S-08

Verbindung von Transformationsschritten im Outsourcing mit kontinuierlicher Optimierung - Nutzen der Methodik PASS12T am Beispiel BMW
Matthias Weise ■ Geschäftsführer, Computacenter Managed Services GmbH, Hamburg

13:00 ■ Mittagspause, Networking

Landgraf-Friedrich-Saal 2

SPECIAL CLOUD COMPUTING

Moderation:

Christian Tüffers ■ Senior Manager, Accenture, Kronberg/Ts.
Dr. Martin Reti ■ Solution Marketing, Corporate Marketing & Communications, T-Systems International GmbH, Leinfelden-Echterdingen

11:30 ■ SP-C-11

Auf dem Weg zum Internet der Dienste – Potenziale und Herausforderungen der webbasierten Dienstleistungswirtschaft
Nicole Dufft ■ Geschäftsführerin, Berlecon Research GmbH, Berlin

12:00 ■ SP-C-12

Cloud Computing in der Logistik – Marktentwicklung und Perspektiven
Dr. Ulrich Springer ■ Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST, Dortmund

12:30 ■ SP-C-13

Neuer Cloud Service in der Anwendung: Dynamic PLM
Rainer Mewaldt ■ Service Offering Manager PLM, Siemens AG SIS, München
Dr. Peter Meinen ■ CTO, Fujitsu Enabling Software Technology GmbH, München

13:00 ■ Mittagspause, Networking

Landgraf-Friedrich-Saal 3

FORUM SPEZIALTHEMEN

Moderation:

Thomas Karg ■ Geschäftsführer, Maturity Consulting GmbH, München

11:30 ■ FO-T-01 ■ PRAXISBERICHT

Enrico Caruso und BPO – Universal Music Group International lässt Tonträgerarchiv digitalisieren
Marco Schreck ■ Vice President, Universal Music Group International, Langenhagen

12:00 ■ FO-T-02 ■ PRAXISBERICHT

Education Outsourcing: Wettbewerbsvorteile durch neue Wege des Wissensmanagements
Dr. Tommy Kuhn ■ Vorstand, skill:form AG, Berlin
Alexander Ziegler ■ Software Training, Northeast Europe, IBM Deutschland GmbH, Ehningen

12:30 ■ FO-T-03 ■ PRAXISBERICHT

“IT Service Management as a Service” – Industrialisierung der IT Service Management Prozesse
Ingo Fiß ■ Tchibo GmbH, Hamburg
Jörg Wolter ■ INFO AG, Hamburg

13:00 ■ Mittagspause, Networking

Landgraf-Friedrich-Saal 2**FORUM (OUT)-SOURCING****Moderation:**

Wolfgang Skötsch ■ Outsourcing Coach, Niedernhausen

14:00 ■ FO-O-01

Cloud Computing – ein strategischer Imperativ

Dr. Carlo Velten ■ Senior Advisor, Exper-ton Group AG, Kassel

14:30 ■ FO-O-02 ■ PRAXISBERICHT

Shared Delivery für globalen Mittelständler: Smart Applications Management Services bei Emery Oleochemicals

Ralf Petersohn ■ Head of IT, Emery Oleochemicals GmbH, Düsseldorf

Gerd-Michael Hüsken

Stefan Smolka ■ Accenture, Düsseldorf

15:00 ■ FO-O-03

Best practice, ITIL & Co. im Mittelstand - Management-Systeme im Spannungsbogen zwischen Kosten und Nutzen

Joachim Astel ■ Vorstand Consulting, noris network AG, Nürnberg

Landgraf-Friedrich-Saal 1**15:30 ■ PANEL**

„CLOUD COMPUTING – DIE ULTIMATIVE INNOVATION IM OUTSOURCING?“

Moderation: Prof. Dr.-Ing. Heinz Thielmann ■ Münchner Kreis Übernationale Vereinigung für Kommunikationsforschung e.V., München; Bernd Schäfer ■ Partner & Area Managing Director, TPI EuroSourcing Germany GmbH, Frankfurt am Main

Mitwirkung: Dr. Johannes Helbig ■ CIO und Mitglied des Bereichsvorstands, Deutsche Post AG, Bonn (angefragt); Dr. Ralph Jahnke ■ Outsourcing Lead ASG, Accenture, Kronberg/Ts.; Christian Oecking ■ CEO Global Outsourcing, Siemens AG Siemens IT Solutions and Services, München; Christian Pagel ■ Vice President Corporate Business Systems/CIO, SGL CARBON SE, Bonn; Joachim J. Reichel ■ Senior Vice President Information Technology, Wacker Chemie AG, München; Joachim Schreiner ■ Area Vice President Central Europe, Salesforce.com Germany GmbH, München

Landgraf-Friedrich-Saal 3**FORUM WERTSCHÖPFUNGSNETZE****Moderation:**

Horst Plieske ■ Country Manager DACH, HCL GmbH, Eschborn

14:00 ■ FO-N-01

Softwareentwicklung offshore – warum so viele Projekte scheitern

Prof. Dr. Peter Buxmann

Björn Brandt ■ Information Systems / Wirtschaftsinformatik, Technische Universität Darmstadt

14:30 ■ FO-N-02 ■ PRAXISBERICHT

EnBW SIS - Selektives IT Sourcing erfolgreich managen

Theo Veltkamp ■ Leiter Business Consulting & Partner Management, EnBW Systeme Infrastruktur Support GmbH, Karlsruhe

Michael Gomolka ■ Partner, ESPRIT Consulting AG, München

Prof. Dr. Sören Dressler ■ Managing Partner, Dressler & Partner Management Consult, Berlin

15:00 ■ FO-N-03 ■ PRAXISBERICHT

Aufbau der zentralen IT-Steuerungsorganisation bei der Via Verkehrsgesellschaft mbH

Stephan Hillebrand ■ Leiter Strategische IT, Via Verkehrsgesellschaft mbH, Essen

Niels Fischer ■ Geschäftsführer, SCHICKLER Unternehmensberatung GmbH, Hamburg

**Das Buch zur Konferenz:**

Best Practices im Outsourcing
ISBN 978-3-645-50020-3,
Erscheinungsjahr 2010

Jeder Teilnehmer des Entscheiderforums Outsourcing 2010 erhält den aktuellen Band mit seinen Konferenzunterlagen vor Ort. Der Preis für ein Exemplar ist im Ticket enthalten.

Sie können die Konferenzbände der letzten Jahre bei uns nachbestellen:

Next Generation Outsourcing

Wie Deutschland von den neuen Outsourcing-Trends profitieren kann
ISBN Nummer 3-88260-076
Erscheinungsjahr 2007

Innovationen im Outsourcing

Wie Unternehmen von Innovationspartnerschaften mit Service-Anbietern profitieren können
ISBN Nummer 978-3-7723-3997-4
Erscheinungsjahr 2008

Industrialisierung im Outsourcing

Welchen Nutzen Outsourcing Anwender und -Anbieter aus der Industrialisierung ziehen können
ISBN Nummer 978-3-7723-1471-1
Erscheinungsjahr 2009

Preis jeweils 39,00 EUR zzgl. USt. und Versand

Die Bestellung können Sie bei Ihrer Anmeldung zum Entscheiderforum Outsourcing 2010 über den amiamo Ticket-Service vornehmen oder schreiben Sie uns bitte eine Email mit Ihrer Bestellung an outsourcing@bitkom.org.



Dr. Ferri Abolhassan ■ Geschäftsführung, Chief Systems Integration Officer, T-Systems International GmbH, Saarbrücken

Kostensenkung und Modernisierungsinvestitionen - ein Widerspruch? Antworten aus zukunftsweisenden IT-Outsourcingprojekten



Martin Jetter ■ Mitglied des Präsidiums, BITKOM e.V., Berlin, Vorsitzender der Geschäftsführung, IBM Deutschland GmbH, Ehningen

Hybrid Sourcing - flexible und wirtschaftliche Lösungen für nachhaltigen Geschäftserfolg, heute und in Zukunft!



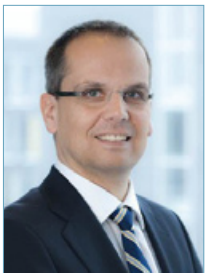
Oliver Bussmann ■ CIO, SAP AG, Walldorf

Vom Kostenfaktor zum Transformator - IT-Benchmarking bei der SAP



Christian Pagel ■ Vice President Corporate Business Systems/CIO, SGL CARBON SE, Bonn

„Captive Offshoring“ - eine alternative „Globale (Out-)Sourcing-Strategie“



Dr. Martin Elsperrmann ■ Head of ASIC Operations, Allianz Managed Operations & Services SE, Unterföhring Desktop-, Network- und Telefonie-Sourcing @ Allianz



Chittur Ramakrishnan ■ Vorsitzender der Geschäftsführung, RWE IT GmbH, Essen

Outsourcing: CIO Perspektive



Dr. Hans-Günter Gaul ■ Direktor Corporate Center Information Management, ThyssenKrupp AG, Geschäftsführung, ThyssenKrupp IT Services GmbH, Essen Sourcing-Strategie im Wandel



Swen Rehders ■ Mitglied der Geschäftsleitung, Leiter Outsourcing-Vertrieb global, Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services, München

Flexible Stabilität: effektives Innovationsmanagement im Outsourcing





Joachim J. Reichel ■ Senior Vice President Information Technology, Wacker Chemie AG, München
Arbeitsplatz der Zukunft - der Einfluss von Cloud Computing und Unified Communications

WACKER



Dr. Thomas Schmidt-Melchior ■ Head of Centre of Excellence Supply Chain & IT Germany, Reemtsma Cigarettenfabriken GmbH Imperial Tobacco Group PLC, Hamburg
Intelligentes Sourcing - ein kritischer Erfolgsfaktor in der IT-Konsolidierung: Erfahrungen bei der Imperial Tobacco



Dr. Oliver Riedel ■ Leiter Prozessintegration und Informationsmanagement Produktprozess, AUDI AG, Ingolstadt
Cloud Computing: Dichter Nebel oder Wolke 7? Erfahrungen bei der Audi AG



Dr. Jürgen Sturm ■ Chief Information Officer, BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH, München
Outsourcing nach dem Mooreschen Gesetz - was müsste geschehen

B/S/H/

MODERATOREN

- Joachim Astel ■ Vorstand Consulting, noris network AG
- Roger Gomol ■ Director Area Deutsche Telekom, NetApp Deutschland GmbH, Grasbrunn
- Andrea Habel ■ Delivery Manager Outsourcing Services, Hewlett-Packard GmbH
- Christoph Hecker ■ Geschäftsführer CIOColloquium, FINAKI Deutschland GmbH
- Thomas Karg ■ Geschäftsführer, Maturity Consulting GmbH
- Gerald Münzl ■ Leiter Marketing Strategic Outsourcing, IBM Deutschland Management & Business Support GmbH
- Dr. Michael Pauly ■ Consultant, T-Systems International GmbH
- Horst Plieske ■ Country Manager DACH, HCL GmbH
- Dr. Michael Rath ■ Partner, Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
- Dr. Martin Reti ■ Solution Marketing, Corporate Marketing & Communications, T-Systems International GmbH
- Dr. Harry Roth ■ Atos Origin GmbH
- Bernd Schäfer ■ Partner & Area Managing Director, TPI EuroSourcing Germany GmbH
- Wolfgang Skötsch ■ Outsourcing Coach
- Prof. Dr.-Ing. Heinz Thielmann ■ Münchner Kreis Übernationale Vereinigung für Kommunikationsforschung e.V.
- Christian Tüffers ■ Senior Manager, Accenture
- Andreas Wartenberg ■ Geschäftsführer, Hager Unternehmensberatung GmbH
- Günter Weinrauch ■ Weinrauch IT-Management
- Dr. Thomas Westerhoff ■ Head of Operations Strategy, Siemens AG, Siemens IT Solutions and Services

- Maximilian Ahrens** / Vice President, Zimory GmbH
Dr. Cyrus Asgarian / Senior Consultant, IT Organization, Detecon International GmbH
Joachim Astel / Vorstand Consulting, noris network AG
Jörg Baumann / Geschäftsführer, solvito GmbH
Ulrich Bäumer / Partner, Osborne Clarke
Dieter Böhm / Geschäftsführer, Helbling Management Consulting GmbH
Björn Brandt / Information Systems / Wirtschaftsinformatik, Technische Universität Darmstadt
Manuela Burzynski / Projektleiterin Personal, Kabel Baden-Württemberg GmbH & Co. KG
Prof. Dr. Peter Buxmann / Information Systems / Wirtschaftsinformatik, Technische Universität Darmstadt
Prof. Dr. Sören Dressler / Managing Partner Dressler & Partner Management Consult
Nicole Dufft / Geschäftsführerin, Berlecon Research GmbH
Dr. Alexander Duisberg / Partner, Bird & Bird
Dr. Matthias Egelhaaf / Head of Service Management, Global Shared Services, Information Technology, Siemens AG
Wolfgang Erny / COO, Capgemini Outsourcing Services GmbH
Thomas H. Fischer / Partner, Waldeck Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft
Niels Fischer / Geschäftsführer, SCHICKLER Unternehmensberatung GmbH
Ingo Fiß / Tchibo GmbH
Hans-Jörg Geddert / Leiter Legal Affairs Public, Deutsche Telekom AG
Dr. Nick Gehrke / Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, Wirtschaftsinformatik, Universität Hamburg
Roger Gomol / Director Area Deutsche Telekom, NetApp Deutschland GmbH
Michael Gomolka / Partner, ESPRiT Consulting AG
Holger Haas / Management Consultant, corporate quality consulting GmbH
Andrea Habel / Delivery Manager Outsourcing Services Germany, Hewlett-Packard GmbH
Thomas Heinevetter / Managing Partner, Head of ICT Organization, Detecon International GmbH
Dr. Johannes Helbig / CIO und Mitglied des Bereichsvorstands, Deutsche Post AG, Bonn (angefragt)
Werner Helmers / T-Systems International GmbH
Stephan Hillebrand / Leiter Strategische IT, Via Verkehrsgesellschaft mbH
Gerd-Michael Hüsen / Accenture
Dr. Ralph Jahnke / Outsourcing Lead ASG, Accenture
Thomas Jestädt / Toll Collect GmbH
Rainer Kattoll / Panasonic Marketing Europe GmbH
Eckhard Kloth / CIO Panasonic Marketing Europe GmbH
Ralph Knobloch / Abteilungsleiter IT Transition Management, Deutsche Post
Steffen Kusterski / Toll Collect GmbH
Prof. Dr. Helmut Krcmar / Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik Technische Universität München
Dr. Tommy Kuhn / Vorstand, skill:form AG
Dr. Frank Ulrich Kurth / Vice President, Project Delivery Unit Auto & MI, T-Systems International GmbH
Dr. Stefanie Leimeister / fortiss – An-Institut und wissenschaftliche Einrichtung der Technischen Universität München
Hartmut Luerßen / Partner, Lünendonk GmbH
Andreas Malek / Project Executive, IBM Deutschland GmbH
Klaus Mazurek / Leiter Corporate IT/CIO, Läpple AG
Dr. Jan Geert Meents / Partner, DLA Piper UK LLP
Dr. Peter Meinen / CTO, Fujitsu Enabling Software Technology GmbH
Gerhard Menschick / CIO, Cinterion Wireless Modules GmbH
Mathias Metzger / Senior Executive, Accenture
Rainer Mewaldt / Service Offering Manager PLM, Siemens AG SIS
Georg Meyer-Spasche / Partner, Osborne Clarke
Prof. Dr. Markus Nüttgens / Fakultät Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, Wirtschaftsinformatik, Universität Hamburg
Christian Oecking / CEO Global Outsourcing, Siemens AG Siemens IT Solutions and Services
Dr. Michael Pauly / Consultant, T-Systems International GmbH
Ralf Petersohn / Head of IT, Emery Oleochemicals GmbH
Dr. Bernd Pftzinger / Toll Collect GmbH
Stefan Pieper / Atos Origin GmbH
Dr. Thomas Pirlein / Geschäftsführer, Lekkerland information systems GmbH / Senior Vice President Corporate IT, Lekkerland AG & Co. KG
Mani Pirouz / Principal, Product Marketing, Salesforce.com Germany GmbH
Horst Plieske / Country Manager DACH, HCL GmbH
Dr. Michael Rath / Partner, Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Andreas Richter / Director International Marketing, GROUP Business Software AG
Dirk Röhrborn / Geschäftsführer, Communardo Software GmbH
Roland Sakel / CIO, Conergy AG
Stephan Salmann / Geschäftsführer, corporate quality consulting GmbH
Marco Schreeck / Vice President, Universal Music Group International
Joachim Schreiner / Area Vice President Central Europe, Salesforce.com Germany GmbH
Dr. Roland Schütz / COO, Lufthansa Systems Infratec GmbH
Dr. Klaus Seifert / Head of Sales Enterprise Services, Hewlett-Packard GmbH
Stefan Smolka / Accenture
Dr. Thomas Söbbing / Corporate Counsel, Deutsche Leasing Information Technology GmbH
PD Dr. Adrian Spalka / Corporate Head of IT-Security, CompuGROUP Medical AG
Andrea Spiegelhoff / Director and Competency Lead SM&G Europe, TPI EuroSourcing Germany GmbH
Dr. Alfred Spill / Group Vice President IS Operations, ABB Stotz-Kontakt GmbH
Dr. Ulrich Springer / Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST
Pia Straub / CIO, Intercontainer-Interfrigo SA
Klaus Strumberger / Chief Information Officer, MLP Finanzdienstleistungen AG
Gordon Tredgold / Head of Global Service Delivery, Henkel AG & Co. KGaA
Joachim Tresp / CMS Senior Consultant, Colt Technology Services GmbH
Dr. Carlo Velten / Senior Advisor, Experton Group AG
Theo Veltkamp / Leiter Business Consulting & Partner Management, EnBW Systeme Infrastruktur Support GmbH
Alfons Wahlers / Corporate Chief Information Officer, Celesio AG
Dr.-Ing. Stefan Weiner / CIO, Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG
Matthias Weise / Geschäftsführer, Computacenter Managed Services GmbH
Robert Winship / Director and Competency Lead Strategy & Assessment Europe, TPI EuroSourcing Germany GmbH
Jörg Wolter / INFO AG
Alexander Ziegler / Software Training, Northeast Europe, IBM Deutschland GmbH



Accenture

Accenture ist ein weltweit agierender Managementberatungs-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleister mit mehr als 190.000 Mitarbeitern, die für Kunden in über 120 Ländern tätig sind. Das Unternehmen bringt umfassende Projekterfahrung, fundierte Fähigkeiten über alle Branchen und Unternehmensbereiche hinweg und Wissen aus qualifizierten Analysen der weltweit erfolgreichsten Unternehmen in eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit seinen Kunden ein. Accenture erwirtschaftete im vergangenen Fiskaljahr (zum 31. August 2009) einen Nettoumsatz von 21,58 Mrd. US-Dollar.

www.accenture.de



Capgemini Outsourcing Services GmbH

Capgemini, einer der weltweit führenden Dienstleister für Management- und IT-Beratung, Technologie-Services sowie Outsourcing, ermöglicht seinen Kunden den unternehmerischen Wandel durch den Einsatz von Technologien. Als Dienstleister stellt Capgemini Wissen und Fähigkeiten zur Verfügung, um seinen Kunden die notwendigen Freiräume für Wachstum und geschäftlichen Erfolg zu schaffen. Ein wesentliches Element dafür ist die besondere Form der Zusammenarbeit, genannt Collaborative Business Experience™. Über das globale Liefermodell Rightshore® arbeiten bei Capgemini die kompetentesten Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Niederlassungen weltweit als ein Team zusammen, um für die Kunden die optimale Lösung zu erzielen. Capgemini beschäftigt in mehr als 30 Ländern rund 90.000 Mitarbeiter und erzielte 2009 einen Umsatz von 8,4 Milliarden Euro.

www.de.capgemini.com



DB Systel GmbH

Die DB Systel GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ist mit 2.900 Mitarbeitern einer der führenden Anbieter von ICT-Lösungen in Deutschland. Das Tochterunternehmen der Deutschen Bahn deckt dabei den gesamten Lebenszyklus von IT- und TK-Lösungen ab. Das Portfolio erstreckt sich von der fachlichen Analyse über die strategische Planung und Entwicklung bis hin zur kompletten Betriebsführung und Optimierung. Das Unternehmen unterhält zwei hochverfügbare Rechenzentren und mehrere Serverzentren in Deutschland. Als lösungsorientierter Partner übernimmt es die End-to-End-Verantwortung für die technische Unterstützung der Geschäftsprozesse der Kunden zu definierten Service Level Agreements. Der Gesamtumsatz des Unternehmens betrug im Jahr 2009 rund 558 Millionen Euro.

www.dbsystel.de

COMLINEAG

COMLINE Computer und Softwarelösungen AG

COMLINE ist eines der führenden IT-Systemhäuser in Deutschland. Seit mehr als 20 Jahren sind wir kompetenter und erfahrener Berater und Partner, der Kunden mit einem breiten Leistungsspektrum und professionellem Service für alle IT-Dienstleistungen zur Seite steht: Angefangen bei der Planung und Beratung von IT-Architekturen über die Durchführung von Projekten bis zum laufenden Betrieb kompletter Systeme. Mit unseren Geschäftsfeldern IT-Infrastruktur, Outsourcing und SAP bieten wir somit ein breites Leistungs- und Lösungsportfolio für maßgeschneiderte, moderne und effiziente IT-Lösungen. Dadurch sichern wir unseren Kunden entscheidende Wettbewerbsvorteile. Unser Anspruch und unsere strategische Ausrichtung sind eindeutig: Wir wollen unsere Kunden hervorragend beraten und sie mit einem unschlagbaren Leistungs- und Qualitätsangebot bei Ihrer strategischen Ausrichtung unterstützen. Der Erfolg und die Zufriedenheit unserer Kunden stehen im Mittelpunkt der Tätigkeit.

www.comlineag.de



Fujitsu

Fujitsu ist einer der führenden globalen Anbieter von IT-basierten Geschäftslösungen. Mit ca. 170.000 Mitarbeitern und einem konsolidierten Jahresumsatz von 50 Milliarden US-Dollar gehört das Unternehmen zu den Top 3 IT-Services Konzernen der Welt. Fujitsu ist heute in mehr als 70 Ländern sowie 80 Rechenzentren weltweit präsent und beliefert Kunden mit hochverlässlichen IT-Produkten und Services. Eine besondere Bedeutung kommt innerhalb der Fujitsu-Gruppe, Marktführer im Heimatmarkt Japan, auch der Region CEMEA&I (Continental Europe, Middle East, Africa & India) zu: Dort hat die Tochter Fujitsu Technology Solutions die Strategie Dynamic Infrastructures geboren, die das globale Portfolio von Fujitsu geprägt hat: Dynamic Infrastructures stehen für eine umfassende Palette an IT-Produkten, Lösungen und Services – von PCs/Notebooks über Rechenzentrumslösungen bis hin zu Infrastructure-as-a-Service, Managed Infrastructure Services, Global Cloud Computing und Outsourcing.

www.ts.fujitsu.com

HCL

HCL GmbH

HCL ist ein weltweit agierendes und führendes Engineering- und IT-Unternehmen mit einem Umsatz von 5 Milliarden U.S. Dollar und umfasst zwei in Indien börsennotierte Unternehmen – HCL Technologies und HCL Infosystems. Gegründet im Jahre 1976, ist HCL ein echter indischer IT-Garagen-Startup, Pionier des modernen Computing und heute ein globales Transformationsunternehmen. Die Bandbreite seiner Dienstleistungen reicht von Product Engineering über Custom & Package Applications, BPO, IT-Infrastrukturdienste, IT-Hardware und Systemintegration bis hin zur Distribution von ICT-Produkten über eine große Anzahl fokussierter Industriesparten. Das Team von HCL umfasst über 62.000 Mitarbeiter verschiedenster Nationalitäten, die an über 500 Standorte in Indien und in mehr als 26 Ländern agieren. HCL pflegt globale Partnerschaften mit verschiedenen, führenden Fortune 1000-Unternehmen, darunter Top IT- und Technologiefirmen.

www.hcl.de



Hewlett Packard GmbH

HP Enterprise Services hilft Unternehmen, ihren Fokus auf Innovation und Wachstum zu richten. Die Standardisierung, Automatisierung und Auslagerung von IT- und Geschäftsprozessen machen unsere Kunden agiler und setzen Ressourcen für das Kerngeschäft frei. Innovative IT-Lösungen schaffen neue Geschäftskonzepte, die Wettbewerbsvorteile schaffen.

www.hp.com/de



IBM Deutschland GmbH

IBM gehört mit einem weltweiten Umsatz von 95,8 Milliarden US-Dollar im Jahr 2009 zu den weltweit größten Anbietern im Bereich Informationstechnologie (Hardware, Software und Services) und B2B-Lösungen. Das Unternehmen beschäftigt derzeit 399.400 Mitarbeiter und ist in über 170 Ländern aktiv. Die IBM in Deutschland mit Hauptsitz bei Stuttgart ist die größte Ländergesellschaft in Europa. IBM bietet ihren Kunden eine komplette Produktpalette an innovativer Informationstechnologie: Hardware, Software, Weiterbildung, Finanzierung und Dienstleistungen. Diese Services reichen von Beratungsleistungen über die Entwicklung, die Wartung und den Betrieb von Anwendungslösungen bis hin zu Cloud Computing und Outsourcing. Sie sind sowohl auf der Geschäftsebene als auch auf der IT-Ebene verfügbar.

www.ibm.com/services/de/igs/sourcing

MATURITY

Maturity GmbH

IT-Organisationen erfolgreicher Konzerne und Unternehmen werden durch Maturity bei der Wirtschaftlichkeitsanalyse ihrer eingesetzten IT unterstützt. Grundlage für die Steigerung von Effizienz und Effektivität bildet ein systematischer Kennzahlenvergleich mit Unternehmen, die ähnliche Anforderungen und eine entsprechende Komplexität aufweisen. Ziel derartiger Benchmarks ist nicht die Kostenminimierung um jeden Preis, sondern die sinnvolle Optimierung der Kosten-Nutzen-Relation unter Berücksichtigung aller wirtschaftlichen Kriterien.

www.maturity.com



NetApp Deutschland GmbH

NetApp steht unter dem Credo „Go further, faster“ für innovatives Storage- und Datenmanagement mit hervorragender Kosteneffizienz. Das Firmenlogo, ein blaues Tor, symbolisiert die Stärke von NetApp im Datenmanagement-Markt und das Engagement für Innovation und Kundenservice. Das 1992 gegründete Unternehmen mit Zentrale in Sunnyvale, Kalifornien, hat rund 8.000 Mitarbeiter und über 135 Niederlassungen weltweit. NetApp verfügt über ein umfangreiches Netzwerk aus Technologiepartnern, Channelpartnern, Service-Providern und Systemintegratoren.

Die Idee, Daten direkt im Netzwerk für den Zugriff bereitzustellen, hat NetApp konsequent zu einem umfassenden Portfolio für Datenmanagement und Storage weiterentwickelt. In Deutschland ist NetApp seit 1996 vertreten. Neben der Deutschlandzentrale in Grasbrunn bei München bestehen Niederlassungen in Berlin, Düsseldorf, Hamburg, Neu-Isenburg, Nürnberg, Stuttgart und Walldorf. Das Deutschlandgeschäft verantwortet Alexander Wallner als Area Vice President Germany.

www.netapp.de

noris network

noris network AG

Abgestimmt auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen bietet die noris network AG Managed IT-Services bis hin zum IT-Outsourcing in den Bereichen Internet Service Providing (ISP), Virtual Private Network (VPN), Managed Security, Voice over IP (VoIP), Application Hosting, Terminal Services, eCommerce Applications und Storage/Backup. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit noris network-eigenem Hochleistungs- Backbone und mehreren Hochsicherheits-Rechenzentren. Rechenzentren der noris network AG sind für ihr durchgängiges Informationssicherheits-Management nach ISO/IEC 27001:2005 zertifiziert und tragen die maximale Anzahl von fünf Sternen, die der eco (Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V.) im eco Datacenter Star Audit vergeben hat. 1993 gegründet zählt die noris network AG zu den deutschen Pionieren auf dem Gebiet moderner IT-Dienstleistungen und betreut heute neben der TeamBank AG eine ganze Reihe renommierter Firmen wie adidas AG, Augustinum gGmbH, Cortal Consors S.A., FIDUCIA IT AG, Sparda-Datenverarbeitung eG, Puma AG, Touropa u. v. a. m.

www.noris.de

SCHICKLER Unternehmensberatung

Schickler Unternehmensberatung GmbH

Die SCHICKLER Unternehmensberatung wurde vor mehr als 25 Jahren von Managern aus der Praxis gegründet. Die ca 60 Berater bei SCHICKLER verfügen über umfangreiche und umsetzungsorientierte Projekt- und Managementenerfahrung im IT-Bereich. Besondere Kompetenzen und Erfahrungen liegen in der Beratung von IT-Unternehmen und IT-Bereichen in Unternehmen. Hier beinhalten unsere Projekte vor allem Fragen der IT-Steuerung im Unternehmen, IT-Organisation, IT-Kosten, Portfolio und Sourcing sowie Organisation und Steuerung des IT-Betriebs.

www.schickler.de

SIEMENS

Siemens AG Siemens IT Solution and Services

Siemens IT Solutions and Services zählt zu den führenden Outsourcing Unternehmen in Europa. Wir bieten umfassende Outsourcing-Dienstleistungen vom Betrieb einzelner IT-Anwendungen bis hin zur Übernahme kompletter IT-Prozesse. In zahlreichen Projekten haben wir profunde Branchenkenntnisse erworben, die uns in die Lage versetzen, kundenspezifisch maßgeschneiderten Service anzubieten. Mit unserem Outsourcing-Modell „Siequence“ haben wir ein standardisiertes und im Markt anerkanntes Vorgehen entwickelt, um bei Outsourcing-Projekten die Themen Strategie, Prozesse, Technologie und Personal während der unterschiedlichen Phasen abgestimmt zu adressieren.

www.siemens.com/it-solutions



T-Systems International GmbH

Wir gestalten die vernetzte Zukunft von Wirtschaft und Gesellschaft und schaffen Wert für Kunden, Mitarbeiter und Investoren durch innovative ICT-Lösungen. T-Systems ist die Großkundensparte der Deutschen Telekom. Auf Basis einer weltumspannenden Infrastruktur aus Rechenzentren und Netzen betreibt das Unternehmen Informations- und Kommunikationstechnik (engl. kurz ICT) für multinationale Konzerne und öffentliche Institutionen. Mit Niederlassungen in über 20 Ländern und globaler Lieferfähigkeit betreut T-Systems Unternehmen aus allen Branchen – von der Automobilindustrie über Telekommunikation, den Finanzsektor, Handel, Dienstleistungen, Medien, Energie und Fertigungsindustrie bis zur öffentlichen Verwaltung und dem Gesundheitswesen. Rund 45.300 Mitarbeiter weltweit setzen sich mit ihrer Branchenkompetenz und ihrem ICT-Know-how für höchste Servicequalität ein. Im Geschäftsjahr 2009 erzielte die Großkundensparte einen Umsatz von rund 8,8 Milliarden Euro.

www.t-systems.de

Teilnahmegebühren

Teilnahmegebühren für Repräsentanten von Unternehmen, die Outsourcing-Services nutzen:
2-Tages-Ticket: 490,00 Euro

Teilnahmegebühren für Repräsentanten von Consulting-Unternehmen und Provider von Outsourcing-Services (begrenzte Teilnehmerzahl)
2-Tages-Ticket: 690,00 Euro
alle Angaben zzgl. USt.

Die Teilnahmegebühr umfasst:

- den Besuch des Entscheider Forums Outsourcing 2010 an beiden Tagen
- Sourcing Treff
- Kongressunterlagen
- Buch »Best Practices im Outsourcing«
- das Mittagessen an beiden Kongresstagen sowie Pausengetränke
- Teilnahme an der »Networking Night« am 08. September 2010

Die Anmeldung erfolgt online unter www.entscheiderforum.net



Sonderkonditionen für Bahnreisen

In Kooperation mit der Deutschen Bahn bietet die Bitkom Servicegesellschaft mbH einen bundesweit einheitlichen Festpreis für alle Fahrten zu Veranstaltungen der BITKOM-Gruppe (Gremien-Sitzungen, Konferenzen, Seminare etc.). Der Preis* für die Hin- und Rückfahrt innerhalb Deutschlands zum Veranstaltungsort bzw. dem nächstgelegenen Bahnhof beträgt:

- In der 2. Klasse 109,00 Euro
- In der 1. Klasse 169,00 Euro

Mit dem speziellen Angebot können alle Züge der Deutschen Bahn genutzt werden. Die Tickets gelten für alle Veranstaltungen der BITKOM-Gruppe. Die An- und Abreise muss innerhalb von zwei Wochen erfolgen. Eine Fahrkarte kann ab sofort unter der Hotline +49 (0)1805 – 31 11 53** mit dem Stichwort: BITKOM gebucht werden.

Preisänderungen vorbehalten. Angaben ohne Gewähr.

*Vorausbuchungsfrist mindestens 3 Tage. Mit Zugbindung und Verkauf, solange der Vorrat reicht. Gegen einen Aufpreis von 10 Euro erhalten Sie auch ein vollflexibles Ticket mit freier Zugwahl und ohne Kontingentierung. Diese gelten nur Montag bis Donnerstag (nicht an Feiertagen). Umtausch und Erstattung vor dem 1. Geltungstag 15 Euro, ab dem 1. Geltungstag ausgeschlossen.

**Telefonkosten aus dem Netz der Deutschen Telekom AG betragen 14ct/min. Die Hotline ist Montag bis Samstag von 8.00 – 21.00 Uhr erreichbar.

Hotelinformation

Wir haben ein begrenztes Abrufkontingent in dem direkt an das Kongresshaus angeschlossenen Hotel eingerichtet. Sie können unter dem Stichwort »Entscheiderforum_2010« direkt im Hotel zum Sonderpreis von 127 Euro inklusive Frühstück und Ust. Standard Einzelzimmer buchen.

Alle Übernachtungs- und Nebenkosten sind vom Besteller selber zu bezahlen.

Maritim Kurhaushotel Bad Homburg
Ludwigstraße 3
61348 Bad Homburg v. d. Höhe
Telefon +49 6172 660-0

Allgemeine Informationen

08. – 09. September 2010

KongressCenter / Kurhaus
Louisenstraße 58
D-61348 Bad Homburg v. d. Höhe

Ankündigung

9. Entscheiderforum Outsourcing 25. - 26. Mai 2011
Bad Homburg

Die Ausschreibung der Vortragseinladung /
Call for Papers erfolgt bereits im Herbst 2010 unter
www.entscheiderforum.net

Veranstalter

- Bitkom Servicegesellschaft mbH

Organisation

- Greentech Communications GmbH

Partner

- Data Marketing Service GmbH
- Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK)
- Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Landesentwicklung
- Industrie- und Handelskammer Frankfurt am Main (IHK)
- Münchner Kreis übernationale Vereinigung für Kommunikationsforschung e.V.

Medienpartner

- BIT-Magazin
- brainGuide AG
- digitalbusiness
- DOK.magazin
- eCommerce Magazin
- ephorie.de – Das Management-Portal
- HRM.de
- Industriemanagement

Schirmherren

- Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e.V. (BITKOM)
- Bundesverband der Deutschen Industrie e.V. (BDI)
- CIO-Circle
- CIOcolloquium

Sponsoren

- Accenture
- Capgemini Outsourcing Services GmbH
- COMLINE Computer und Softwarelösungen AG
- DB Systel GmbH
- Fujitsu
- HCL GmbH
- Hewlett Packard GmbH
- IBM Deutschland GmbH
- Maturity GmbH
- NetApp Deutschland GmbH
- noris network AG
- Schickler Unternehmensberatung GmbH
- Siemens AG Siemens IT Solution and Services
- T-Systems International GmbH